

Datenschutzerklärung | Casa Rento B.V.

Casa Rento B.V. (nachfolgend: „Casa Rento“) respektiert die Privatsphäre aller Personen, deren personenbezogene Daten von Casa Rento verarbeitet werden, einschließlich derjenigen von Besuchern und Nutzern der Website www.casarento.com (nachfolgend: „die Plattform“). Casa Rento legt großen Wert auf den sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten. Casa Rento verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016).

Casa Rento verarbeitet personenbezogene Daten, wenn und soweit dies erforderlich ist, um einer gesetzlichen Vorschrift oder einer gerichtlichen Anordnung nachzukommen, sowie auf der Grundlage der folgenden drei Rechtsgrundlagen:

1) Zur Erfüllung eines Nutzungsvertrages zwischen Ihnen und Casa Rento beziehungsweise zur Umsetzung Ihres Antrags auf Abschluss eines solchen Vertrages

Diese Rechtsgrundlage besteht, wenn Sie als (potenzieller) Vermieter, Verkäufer, Mieter oder Käufer einer Ferienunterkunft die Plattform nutzen oder sich auf der Plattform registrieren. Im Rahmen dieser rechtlichen Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet Casa Rento Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn und soweit dies erforderlich ist, um Ihre Registrierungsanfrage zu bearbeiten oder den mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvertrag zu erfüllen, dies einschließlich der Möglichkeit der Unterbreitung eines Angebots für die Funktionalitäten der Plattform und der Kontaktaufnahme mit Ihnen, soweit dies für die ordnungsgemäße Erfüllung des Nutzungsvertrages erforderlich ist.

Im Rahmen des mit Ihnen geschlossenen Nutzungsvertrages können personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden. Dies spielt in den folgenden Situationen eine Rolle:

- Wenn Sie als Vermieter oder Verkäufer einer Ferienunterkunft einen Nutzungsvertrag mit Casa Rento abgeschlossen haben, können Sie die Ihnen angebotenen Funktionalitäten der Plattform nutzen. Um es als Vermieter oder Verkäufer den (potentiellen) Mietern oder Käufern deutlich zu machen, von welchem Vermieter oder Verkäufer das Angebot stammt, wird das Angebot mit einer Auswahl von (personenbezogenen) Daten versehen, die Sie als Vermieter/Verkäufer zur Verfügung stellen. Dies ist für alle Nutzer der Plattform sichtbar.
- Wenn Sie die Plattform als (potenzieller) Mieter oder Käufer einer Ferienunterkunft nutzen, ermöglicht Ihnen die Plattform, das Angebot an Ferienunterkünften einzusehen. Personenbezogene Daten von Ihnen als (potenzieller) Mieter oder Käufer werden nicht auf der Plattform veröffentlicht.
- Über ein Kontaktformular, das den Anzeigen von Vermietern und Verkäufern auf der Plattform beigefügt ist, können die Nutzer der Plattform miteinander kommunizieren. Um den jeweiligen Vermieter oder Verkäufer auf eine eingereichte Nachricht aufmerksam zu machen, nutzt Casa Rento eine SMS-Funktion.
- Wenn Sie als (potenzieller) Vermieter oder Verkäufer eine Zahlung über die Plattform vornehmen, werden Ihre personenbezogenen Daten an den jeweiligen Zahlungsanbieter weitergegeben, soweit dies zur Abwicklung Ihrer Zahlung erforderlich ist.

2) Ein berechtigtes Interesse von Casa Rento

Diese Rechtsgrundlage ist gegeben bei:

- a) der automatischen Bereitstellung seitens Casa Rento der von Ihnen über die Plattform zur Verfügung gestellten und unter Ihrem möglichen Account auf der Plattform gespeicherten personenbezogenen Daten an den von Casa Rento eingeschalteten Hosting-Partner. Dies ist notwendig, damit die Plattform, die zugehörigen Funktionalitäten und die E-Mail-Funktionen von Casa Rento ordnungsgemäß funktionieren;
- b) der Verwendung von Newsletter-Software, um Ihnen die gewünschten Newsletter zuzusenden;
- c) der Verwendung von Bewertungssoftware zur Offenlegung von Bewertungen, die Sie auf der Plattform veröffentlichen;
- d) der Verwendung von Chat- und/oder WhatsApp-Software auf der Plattform, um die entsprechende Nachrichtenfunktion zu ermöglichen;
- e) der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch Casa Rento an eine Buchhaltungsfirma für Zwecke der Verwaltung und Buchhaltung von Casa Rento;
- f) der Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch Casa Rento an einen Betreiber von Software zur Verarbeitung und Speicherung der Verwaltungs- und Buchhaltungsunterlagen von Casa Rento;
- g) der Nutzung von Cloud-Diensten zur Speicherung personenbezogener Daten, einschließlich eines CRM-Systems zur Optimierung von Geschäftsprozessen wie Kundenmanagement, Auftragsabwicklung und Rechnungsstellung.

Die Betreiber der oben genannten Software speichern relevante personenbezogene Daten, um Casa Rento die Funktionalitäten der Software zur Verfügung stellen zu können.

Im Rahmen dieser Rechtsgrundlage verarbeitet Casa Rento Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn und soweit dies zur Wahrung der oben genannten berechtigten Interessen erforderlich ist.

3) Ihre Zustimmung

Diese Rechtsgrundlage ist in folgenden Fällen gegeben:

- a) Wenn Sie in welcher Weise auch immer Kontakt mit Casa Rento aufnehmen, z. B. per E-Mail oder über das Kontaktformular auf der Plattform. Schließlich ist Ihre Zustimmung implizit in der Tatsache enthalten, dass Sie sich an uns wenden.
- b) Wenn Casa Rento Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke verwenden oder sie an Dritte weitergeben möchte. In diesem Zusammenhang bezieht sich Ihre Einwilligung immer auf eine bestimmte Verarbeitung und einen bestimmten Zweck. Wenn Casa Rento personenbezogene Daten zu mehreren Zwecken verarbeitet, wird Casa Rento Sie darüber informieren und Sie für jeden Zweck gesondert um Ihre Zustimmung bitten.

Europäischer Wirtschaftsraum

Casa Rento speichert Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“). Bestimmte personenbezogene Daten, die von Casa Rento erfasst werden, können jedoch in Länder außerhalb des EWR übertragen oder dort gespeichert werden, weil ein dritter Dienstleister von Casa Rento dort ansässig ist. Wenn dies der Fall ist, wird Casa Rento sicherstellen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR in sicherer und rechtmäßiger Weise erfolgt. In diesem Zusammenhang wird Casa Rento daher die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt werden.

Zugang zu personenbezogenen Daten

Nur diesbezüglich autorisierte Mitarbeiter von Casa Rento haben Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und zwar nur in dem Umfang, der für die Erfüllung der ihnen übertragenen Aufgaben erforderlich ist. Dies gilt auch in Bezug auf die oben genannten Dritten, mit denen Casa Rento personenbezogene Daten austauscht oder denen Sie unmittelbar personenbezogene Daten erteilen. Casa Rento wird Ihre personenbezogenen Daten unter keinen Umständen verkaufen. Die Personen, die unter der Verantwortung von Casa Rento stehen, sowie von Casa Rento beauftragte Dritte, sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren. Soweit Casa Rento die Verarbeitung personenbezogener Daten an einen Dritten auslagert, ergreift Casa Rento die erforderlichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten hinreichend geschützt werden. Zu diesen Maßnahmen gehört, wenn und soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, die Aufrechterhaltung eines Auftragsverarbeitungsvertrages mit solchen Empfängern, um sicherzustellen, dass sie die gleichen oder ähnliche technische und organisatorische Maßnahmen wie Casa Rento ergreifen, damit Ihre personenbezogenen Daten hinreichend geschützt sind.

Von Casa Rento verwendete Cookies

Casa Rento verwendet funktionale und analytische Cookies (wie Google Analytics und Meta Pixel, die automatisch Daten sammeln können, wenn Sie die Plattform besuchen). Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die im Browser Ihres Geräts gespeichert wird, wenn Sie die Plattform besuchen. Casa Rento verwendet Cookies mit rein technischer Funktionalität. Diese sorgen dafür, dass die Plattform ordnungsgemäß funktioniert und dass beispielsweise die von Ihnen bevorzugten Einstellungen gespeichert werden. Diese Cookies werden auch verwendet, um das Funktionieren der Plattform zu gewährleisten und sie zu optimieren.

Darüber hinaus sammelt Casa Rento mit Hilfe von analytischen Cookies Daten zu Forschungszwecken, um die Nutzung der Plattform durch die Besucher und Nutzer besser zu verstehen. Analytische Cookies helfen bei der Analyse der Nutzung der Plattform, indem sie Protokolldaten und das Besucherverhalten auf der Plattform in anonymer Form sammeln.

Die Cookie-Richtlinie auf der Plattform beschreibt weiter, in welchem Umfang Casa Rento Cookies verwendet.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Casa Rento verwendet Ihre personenbezogenen Daten nicht für automatisierte Entscheidungen. Das versteht sich von selbst, aber Casa Rento ist verpflichtet, es zu erwähnen.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von Casa Rento den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten sowie deren Löschung und Berichtigung zu verlangen und zu verlangen, dass die Sie betreffende Verarbeitung eingeschränkt wird. Auch haben Sie das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, und Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie bei Casa Rento den

Antrag stellen können, Ihre personenbezogenen Daten, die Casa Rento verarbeitet, in einer Computerdatei an Sie oder eine von Ihnen benannte Organisation zu übermitteln.

Um sicherzustellen, dass der Antrag von Ihnen stammt, wird Casa Rento Sie bitten, dem Antrag eine Kopie Ihres Identitätsnachweises beizufügen. Schwärzen Sie auf dieser Kopie die MRZ (maschinenlesbare Zone, der Zahlenstreifen auf dem Dokument), die Dokumentennummer und die Bürgerservicenummer (BSN). Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Casa Rento wird Ihre Anfrage so schnell wie möglich, auf jeden Fall aber innerhalb von vier Wochen, beantworten.

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Sie haben das Recht, bei der Aufsichtsbehörde für personenbezogene Daten oder, falls Sie in einem anderen Land als den Niederlanden wohnen, bei der dortigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen.

Aufbewahrung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden von Casa Rento nur so lange aufbewahrt, wie es im Hinblick auf die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist. Casa Rento wird geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen treffen, um die personenbezogenen Daten vor Verlust oder gegen jede Form der unerlaubten Verarbeitung zu schützen. Diese Maßnahmen gewährleisten unter Berücksichtigung des Stands der Technik und der Kosten der Durchführung ein angemessenes Schutzniveau angesichts der Risiken, die die Verarbeitung und die Art der zu schützenden personenbezogenen Daten mit sich bringen. Die Maßnahmen sind u. a. auf die Verhinderung einer unnötigen Verarbeitung von personenbezogenen Daten ausgerichtet.

Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder bei Fragen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Casa Rento wenden Sie sich bitte an Casa Rento. Casa Rento steht Ihnen gerne zur Verfügung, wenn Sie Fragen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Casa Rento haben oder wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten ändern oder löschen lassen möchten.

Casa Rento B.V.

Galvanistraat 7

6716 AE Ede (Niederlande)

E-Mail-Adresse: info@casarento.com