

# Informativa sulla Privacy | Casa Rento B.V.

---

Casa Rento B.V. (di seguito: “Casa Rento”) rispetta la privacy di tutti coloro i cui dati personali sono trattati da Casa Rento stessa, compresi quelli dei visitatori, e degli Utenti del sito web [www.casarento.com](http://www.casarento.com) (di seguito: “la Piattaforma”). Casa Rento ritiene che il corretto e diligente trattamento dei suddetti dati personali sia della massima importanza. Per questo motivo tratterà i dati personali degli Utenti nel rispetto delle previsioni del Regolamento Generale in materia di Protezione dei Dati (Regolamento (UE) 2016/679 emanato dal Parlamento Europeo, e dal Consiglio del 27 aprile 2016).

Casa Rento processerà i dati personali, se e nella misura in cui ciò risulti necessario per adempiere a disposizioni di legge o a ordini pervenuti dai tribunali, nonché sulla base delle tre seguenti motivazioni di natura legale:

## **1) Per implementare un contratto con l’Utente e Casa Rento oppure a seguito della richiesta da parte di questi di perfezionare tale contratto.**

Queste motivazioni di natura legale risulteranno applicabili quando l’Utente, in qualità di (potenziale) locatore, venditore, affittuario o acquirente di un alloggio per le vacanze, utilizzerà o si registrerà sulla Piattaforma. Nell’ambito di queste motivazioni di natura legale per il trattamento dei dati personali, Casa Rento processerà tali dati riguardanti l’Utente esclusivamente se e nella misura in cui ciò risulti necessario per prendere in considerazione la richiesta di registrazione da parte dell’Utente o, rispettivamente, per dare esecuzione al contratto d’uso stipulato con questi oppure, rispettivamente, per implementare il contratto d’uso perfezionato con l’Utente, compresa la possibilità di offrire a quest’ultimo la facoltà di fruire delle funzionalità della Piattaforma, nonché di essere contattato nella misura in cui ciò sia necessario per la corretta esecuzione del contratto d’uso stipulato.

Con riferimento a tale accordo i dati personali potranno essere condivisi con soggetti terzi. Si tratta del caso che potrebbe verificarsi nelle seguenti situazioni:

- qualora, in qualità di locatore o di venditore di un alloggio per le vacanze, abbia stipulato un contratto d’uso con Casa Rento, l’Utente potrà beneficiare delle funzionalità che gli offre la Piattaforma. Al fine di chiarire, come locatore o venditore, ai (potenziali) locatari o acquirenti da quale soggetto derivi l’offerta, quest’ultima sarà corredata da una selezione di dati (personali) che saranno forniti dall’Utente stesso in qualità di locatore/venditore. Ciò sarà visibile a tutti gli Utenti della Piattaforma;
- se fruirà dei servizi della Piattaforma come (potenziale) locatario o acquirente in relazione a un alloggio per le vacanze, l’Utente potrà visualizzare le relative offerte sulla Piattaforma stessa. In questo caso i suoi dati personali, in qualità di (potenziale) locatario o acquirente, non saranno oggetto di pubblicazione;
- gli Utenti della Piattaforma hanno la possibilità di comunicare tra di loro tramite un apposito modulo di contatto, allegato agli annunci dei locatori, e dei venditori visibili sulla Piattaforma. Eventualmente, qualora servisse richiamare l’attenzione del locatore o del venditore su un determinato messaggio inviato dall’Utente, Casa Rento si avvarrà della funzionalità dei messaggi SMS;
- laddove l’Utente, in qualità di (potenziale) locatore o venditore, effettui un pagamento tramite la Piattaforma, nella misura in cui ciò sia necessario per elaborarlo, i suoi dati personali saranno condivisi con il fornitore che eroga il servizio per la gestione di tali pagamenti.

## **2) In presenza di un interesse legittimo di Casa Rento.**

Le seguenti motivazioni di natura giuridica saranno, in ogni caso, valide:

- a) garantire la trasmissione in automatico da parte di Casa Rento dei dati personali inviati dall’Utente tramite la Piattaforma, e memorizzati nel suo account (qualora fosse stato aperto) alla società, incaricata da Casa Rento stessa, di fornire il servizio di hosting per la Piattaforma. Ciò è necessario per garantirne il corretto funzionamento, le sue funzionalità, e i servizi di posta elettronica di Casa Rento;
- b) assicurare l’operatività del software dedicato, e impiegato per l’invio delle necessarie newsletter;
- c) consentire l’uso di un software *ad hoc* per divulgare le recensioni che l’Utente potrebbe aver pubblicato sulla Piattaforma;
- d) consentire l’utilizzo del software che gestisce le chat e/o la messaggistica istantanea di WhatsApp sulla Piattaforma per abilitarne le relative funzioni;
- e) garantire la fornitura dei dati personali relativi all’Utente a una società esterna incaricata di gestire gli aspetti amministrativi e contabili di Casa Rento;

- f) consentire che i dati personali dell'Utente siano condivisi con un fornitore di software per l'elaborazione e l'archiviazione di dati relativi all'amministrazione e alla contabilità di Casa Rento;
- g) permettere l'utilizzo di servizi "cloud" per l'archiviazione dei dati personali, compreso un sistema CRM per l'ottimizzazione dei processi aziendali quali quelli riguardanti la gestione dei clienti, degli ordini, e della relativa fatturazione.

I fornitori dei programmi informatici/software di cui sopra archiveranno esclusivamente i dati personali utili o rilevanti per offrire e/o garantire il funzionamento dei software di volta in volta interessati a beneficio di Casa Rento.

Nell'ambito di tutte queste motivazioni di natura legale, Casa Rento si impegna a processare i dati personali degli Utenti solamente se e nella misura in cui ciò risulti necessario per soddisfare i propri interessi legittimi cui si è fatto cenno poc'anzi.

### **3) Consenso prestato dall'Utente stesso.**

Questa motivazione di natura legale risulta applicabile quando:

- a) l'Utente contatta, in qualsiasi modo, Casa Rento: per esempio, via e-mail o tramite l'apposito modulo presente sulla Piattaforma. In questo caso, come è di tutta evidenza, il consenso dell'Utente è implicito, e si desume dalla volontà di interloquire con Casa Rento;
- b) Casa Rento intende utilizzare i dati personali dell'Utente per altre finalità o fornire gli stessi a soggetti terzi. In frangenti come questi vale il principio secondo cui il consenso dell'Utente è sempre valido per un determinato trattamento, e per una specifica finalità. Qualora volesse perseguire ulteriori finalità nel trattamento dei dati personali degli Utenti, Casa Rento dovrà informarne l'Utente richiedendo il relativo consenso, separatamente, per ciascuna ulteriore finalità.

#### Spazio Economico Europeo

Casa Rento conserverà i dati personali dell'Utente all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Potrebbe, tuttavia, accadere che alcuni dati personali raccolti siano trasmessi o archiviati al di fuori del SEE in quanto uno dei fornitori esterni di servizi della Casa Rento non sia stabilito all'interno del SEE. In questo caso quest'ultima garantisce che il trattamento dei dati personali dell'Utente al di fuori del SEE avvenga in modo sicuro, e nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili. In tale frangente Casa Rento adotterà, pertanto, le misure che saranno necessarie per garantire che i dati personali degli Utenti siano adeguatamente salvaguardati.

#### Accesso ai dati personali

Solo i collaboratori di Casa Rento a tal fine autorizzati avranno accesso ai dati personali degli Utenti, e solo nella misura in cui ciò risulti necessario per svolgere i compiti loro assegnati. Ciò vale anche per i soggetti terzi di cui sopra con i quali Casa Rento dovesse condividere i dati personali o ai quali l'Utente abbia fornito direttamente i propri dati personali. In nessun caso Casa Rento venderà i dati personali riguardanti gli Utenti. I soggetti che rientrano nell'ambito di responsabilità di Casa Rento, così come i terzi da quest'ultima incaricati, saranno tenuti a rispettare la riservatezza dei dati personali degli Utenti. Nella misura in cui intenda affidare il trattamento dei dati personali a terzi, Casa Rento adotterà le misure necessarie per garantire all'Utente un'adeguata salvaguardia dei propri dati personali. Tali misure comprenderanno, se e nella misura in cui ciò sia richiesto dalla legge, la stipula di un accordo per l'elaborazione dei dati con tali destinatari che abbia il risultato di garantire che siano adottate misure tecniche e organizzative identiche o comparabili a quelle implementate da Casa Rento, affinché i dati personali degli Utenti siano adeguatamente salvaguardati.

#### Cookie utilizzati da Casa Rento

Casa Rento utilizza cookie funzionali e di analisi (per esempio, Google Analytics e Meta Pixel che sono in grado di raccogliere i dati in modo automatico, quando si accede alla Piattaforma). Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato sul browser del dispositivo utilizzato dall'Utente, quando questi visita la Piattaforma. Casa Rento utilizza cookie con funzionalità esclusivamente tecniche. Tali cookie garantiscono il corretto funzionamento della Piattaforma e, per esempio, la memorizzazione delle impostazioni preferite dell'Utente. Sono utilizzati anche per consentire il corretto funzionamento della Piattaforma, e consentirne l'ottimizzazione.

Inoltre, Casa Rento raccoglie informazioni attraverso i cookie analitici per condurre ricerche, ed effettuare sondaggi per ottenere una migliore comprensione dell'utilizzo della propria Piattaforma da parte dei suoi visitatori, nonché degli Utenti. I cookie analitici consentono di analizzare il modo in cui viene utilizzata la Piattaforma in quanto raccolgono i dati di accesso, e di comportamento dei visitatori in forma anonima.

Nella apposita policy sui cookie della Piattaforma viene descritto in che misura Casa Rento li utilizza.

#### Processo decisionale automatizzato

Casa Rento non utilizza i dati personali degli Utenti in contesti in cui operino processi decisionali automatizzati. Ciò risulta ovvio, ma è tenuta, per legge, a dichiararlo esplicitamente.

#### I diritti degli Utenti

L'Utente ha il diritto di chiedere a Casa Rento di prendere visione, di far cancellare o di rettificare i propri dati personali, nonché di limitarne il trattamento. Inoltre, ha diritto di opporsi al trattamento, nonché di richiedere la trasferibilità dei dati che lo riguardano. Ciò significa che l'Utente ha la facoltà di chiedere a Casa Rento di inviare i propri dati personali, da quest'ultima processati, a un archivio informatico oppure a un'organizzazione specificati dall'Utente.

Per essere certi che la richiesta provenga effettivamente dall'Utente interessato, Casa Rento chiederà a quest'ultimo di allegare alla richiesta copia di un documento d'identità sulla quale dovranno essere visibili la MRZ (zona a lettura ottica, ossia la barra con sopra riportati i numeri sul documento), il numero del documento stesso, e quello di previdenza sociale. Tutto ciò al solo fine di proteggere la privacy dell'Utente. Casa Rento risponderà alla richiesta il prima possibile, ma, in ogni caso, entro quattro settimane.

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali si basi sul consenso prestato dall'Utente stesso, questi avrà il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la legittimità dei trattamenti dei dati basati su tale consenso, e posti in essere prima della suddetta revoca.

L'Utente ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di Vigilanza in materia di Privacy, la Autoriteit Persoonsgegevens, oppure, nel caso in cui questi non risieda nei Paesi Bassi, alla corrispondente autorità di vigilanza competente nel territorio del Paese interessato.

#### Conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati da Casa Rento esclusivamente per il tempo necessario in considerazione delle finalità per cui gli stessi vengono processati. Casa Rento adotterà misure tecniche e organizzative adeguate per salvaguardare i dati personali degli Utenti da perdite, e da qualsiasi altra forma di trattamento illecito. Tali misure garantiranno, tenendo conto dello stato dell'arte, nonché dei relativi costi di implementazione, un livello di sicurezza adeguato alla luce dei rischi che tale trattamento comporta, nonché della natura dei dati personali che occorre proteggere. Le misure dovranno anche essere finalizzate a prevenire il trattamento non necessario dei dati personali riguardanti gli Utenti.

#### Informazioni di contatto

Per porre domande in relazione alla presente Informativa sulla Privacy o per opporre reclami in merito al trattamento dei dati personali degli Utenti da parte di Casa Rento è possibile contattare direttamente quest'ultima. Casa Rento sarà lieta di aiutare l'Utente rispondendo alle sue domande, gestendone i reclami in merito al trattamento dei dati personali effettuato oppure dando seguito alle relative richieste, nel caso in cui questi intenda, per esempio, modificare o cancellare i propri dati personali.

**Casa Rento B.V.**  
Galvanistraat 7  
6716 AE Ede, Paesi Bassi  
Indirizzo e-mail: [info@casarento.com](mailto:info@casarento.com)