

# Allgemeine Geschäftsbedingungen | Casa Rento B.V.

---

## ARTIKEL 1 | BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die folgenden Begriffe im folgenden Sinne verwendet.

1. Casa Rento: die Gesellschaft mit beschränkter Haftung niederländischen Rechts (*besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid*) Casa Rento B.V., der Verwender dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, mit Sitz in 6716 AE Ede (Niederlande), Galvanistraat 7, eingetragen im Handelsregister der niederländischen Handelskammer (*Kamer van Koophandel en Fabrieken / KvK*) unter KvK-Nummer 95366679.
2. Nutzer: jede juristische oder natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die in den Bereich ihrer beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit fallen, und die einen Nutzungsvertrag mit Casa Rento abgeschlossen hat oder abschließen möchte.
3. Parteien: Casa Rento und der Nutzer gemeinsam.
4. Anbieter: jeder Nutzer, der die Plattform in seiner Eigenschaft als (potenzieller) Vermieter oder Verkäufer einer Unterkunft nutzt.
5. Kunde: jeder Nutzer, der die Plattform in seiner Eigenschaft als (potenzieller) Mieter oder Käufer einer Unterkunft nutzt.
6. Nutzungsvertrag: der Vertrag zwischen den Parteien, der den Nutzer berechtigt, die ihm angebotenen Funktionalitäten der Plattform zu nutzen.
7. Plattform: [www.casarento.com](http://www.casarento.com) oder eine ähnliche Plattform mit einer anderen Erweiterung, auf der Unterkünfte von Anbietern angeboten werden.
8. Angebot: jedes über die Plattform an den Kunden gerichtete Angebot der Anbieter in Bezug auf eine Unterkunft.
9. Unterkunft: ein Ferienhaus, eine Ferienvilla, eine Ferienwohnung, ein Ferienchalet, eine B&B-Unterkunft, eine Ferienpension oder eine andere Art von Unterkunft, die von einem Anbieter auf der Plattform angeboten wird.
10. Schriftlich: die Kommunikation in Schriftform, die Kommunikation per E-Mail oder jede andere Art und Weise der Kommunikation, die nach dem Stand der Technik und den im gesellschaftlichen Verkehr geltenden Auffassungen damit gleichgesetzt werden kann.

## ARTIKEL 2 | ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jeden Besuch und jede Nutzung der Plattform durch den Nutzer. Dies gilt ab dem Zeitpunkt, an dem der Nutzer ausdrücklich auf die Anwendbarkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hingewiesen wurde, wobei ihm die Möglichkeit geboten wurde, von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf einfache Weise Kenntnis zu nehmen.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für das Rechtsverhältnis zwischen Kunden und Anbietern. Im Angebot und in Miet- oder Kaufverträgen ist Casa Rento keine Partei. Für das Angebot und die (Qualität der) Unterkünfte ist der jeweilige Anbieter verantwortlich und haftbar.
3. Von den Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nur ausdrücklich und schriftlich abgewichen werden. Wenn und soweit die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von dem abweichen, was die Parteien ausdrücklich schriftlich vereinbart haben, gilt das, was die Parteien ausdrücklich und schriftlich vereinbart haben.
4. Die Anfechtung oder Nichtigkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Nutzungsvertrages als solchem lässt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In einem solchen Fall sind die Parteien verpflichtet, miteinander über eine Ersatzregelung für die angegriffene Klausel zu beratschlagen. Dabei sind Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung so weit wie möglich zu berücksichtigen.

## ARTIKEL 3 | ZUSTANDEKOMMEN DES NUTZUNGSVERTRAGES UND REGISTRIERUNG

1. Von dem Moment an, in dem der Nutzer ausdrücklich auf die Anwendbarkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hingewiesen wurde, wobei ihm die Möglichkeit geboten wurde, von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf einfache Weise Kenntnis zu nehmen, ist ein Nutzungsvertrag zwischen den Parteien zustande gekommen.
2. Die Kunden nutzen die Plattform kostenlos und müssen sich nicht auf der Plattform registrieren. Sie können sich jedoch auf der Plattform registrieren, um zum Beispiel bevorzugte Unterkünfte zu speichern.
3. Anbieter müssen sich auf der Plattform registrieren, um Unterkünfte anbieten zu können. Anbieter schulden Casa Rento dafür eine Gebühr. Die Zahlungsverpflichtung für Anbieter besteht aus einem jährlich oder monatlich wiederkehrenden Betrag. Darüber hinaus kann der Anbieter Credits erwerben, um zusätzliche Funktionen der Plattform zu nutzen, etwa die Anzeige des Angebots als Top-Empfehlung oder Last-Minute-Angebot und eine Erwähnung in Newslettern und/oder auf Social-Media-Kanälen.
4. Die Registrierung auf der Plattform ist nur für Unterkünfte möglich, die sich innerhalb der Europäischen Union (EU) befinden. Unterkünfte außerhalb der EU können nicht auf der Plattform angeboten werden. Casa Rento behält sich das Recht vor, diese Geschäftspolitik in Zukunft zu überarbeiten. Anbieter, die ihren Wohnsitz oder Sitz außerhalb der EU haben, aber Eigentümer von

Immobilien innerhalb der EU sind, können allerdings Unterkünfte auf der Plattform anbieten. Casa Rento behält sich das Recht vor, Registrierungsanträge, die diese Voraussetzungen nicht erfüllen, ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

5. Jedes Angebot von Casa Rento bezüglich einer Registrierung auf der Plattform und jedes Angebot von Casa Rento zum Erwerb von Credits ist unverbindlich. Casa Rento ist zu keiner Zeit verpflichtet, eine solche Verbindlichkeit mit dem Nutzer einzugehen, und kann ihr Angebot unverzüglich, jedenfalls aber so schnell wie möglich nach der Registrierung beziehungsweise dem Erwerb von Credits, widerrufen. Sollte in diesem Fall bereits eine Zahlung erfolgt sein, wird dieser Betrag dem Anbieter so schnell wie möglich zurückerstattet.
6. Der Nutzer ist verpflichtet, alle auf der Plattform abgefragten Pflichtangaben bei der (möglichen) Registrierung sowie alle danach auf der Plattform abgeforderten Pflichtangaben vollständig und wahrheitsgemäß zu erteilen. Der Nutzer gewährleistet die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm erteilten Angaben. Casa Rento haftet niemals für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Nutzer unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht hat.

#### **ARTIKEL 4 | DIE PLATTFORM UND DIE VERANTWORTLICHKEITEN DER BETEILIGTEN**

1. Die Anbieter nutzen die Plattform, um den Kunden ihr Angebot zu unterbreiten. Casa Rento spielt dabei nur eine vermittelnde Rolle. Die Informationen aus dem Angebot werden durch den jeweiligen Anbieter bestimmt; für deren Inhalt ist Casa Rento weder verantwortlich noch haftbar. Casa Rento haftet daher auch nicht, wenn sie sich im Rahmen der wirtschaftlichen Verwertung der Plattform auf unrichtige oder unvollständige Informationen der Anbieter stützt.
2. Die Anbieter sind für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben zur Unterkunft verantwortlich und haftbar. Das Angebot wird gemäß den von dem betreffenden Anbieter in seinem Account auf der Plattform zur Verfügung gestellten Angaben, zu denen auch mögliche Abbildungen zählen, so genau und wahrheitsgemäß wie möglich auf der Plattform dargestellt.
3. Der Kunde kann sich über das dem Angebot beigelegte Kontaktformular an den Anbieter wenden. An dieser Kommunikation ist Casa Rento nicht beteiligt. Der Kunde kann auf der Plattform über die Kalenderfunktion eine unverbindliche Buchungsanfrage für eine Mietunterkunft stellen. Ob die Buchung tatsächlich erfolgreich abgeschlossen wird und zu welchen (Preis-)Konditionen die Unterkunft dann dem Kunden vom Anbieter zur Verfügung gestellt wird, ist unmittelbar zwischen dem Kunden und dem Anbieter zu vereinbaren. An dem Angebot, den Verhandlungen zwischen Kunden und Anbieter sowie an Miet- oder Kaufverträgen zwischen Kunden und Anbieter ist Casa Rento nicht beteiligt. Casa Rento übernimmt diesbezüglich keinerlei Haftung.
4. Für die ordnungsgemäße Durchführung eines möglicherweise zwischen dem Nutzer und dem Anbieter oder Kunden abgeschlossenen Miet- oder Kaufvertrages ist ausschließlich der Nutzer gegenüber dem Anbieter oder dem Kunden verantwortlich und haftbar. Der Nutzer haftet gegenüber dem Kunden beziehungsweise dem Anbieter für die Erfüllung seiner sämtlichen Verpflichtungen aus dem Miet- oder Kaufvertrag. Casa Rento ist nur im Hinblick auf die Bereitstellung der Plattform an Miet- und Kaufverträgen beteiligt. Für Leistungsstörungen des jeweiligen Anbieters gegenüber dem Kunden und umgekehrt haftet Casa Rento in keiner Weise. Der Nutzer stellt Casa Rento von der Haftung für alle diesbezüglichen Ansprüche des Anbieters oder des Kunden frei.
5. Der Anbieter ist selbst dafür verantwortlich, das Angebot über die von Casa Rento zu diesem Zweck erhaltenen Zugangsdaten abzugeben. Die Einstellung von Unterkunftsanzeigen hat in der diesbezüglich im Account des Anbieters vorgesehenen Art und Weise zu erfolgen.
6. Der Anbieter ist verpflichtet, das Angebot auf der Plattform so zu beschreiben und darzustellen, dass sich die Kunden ein angemessenes Bild davon machen können. Der Anbieter bestimmt vollständig selbst den Inhalt des Angebots. Casa Rento ist nicht verpflichtet zu prüfen, ob die vom Anbieter stammenden Angaben, die auf der Plattform veröffentlicht werden, rechtswidrig, unrichtig oder irreführend sind. Der Anbieter haftet hierfür selbst und stellt Casa Rento von allen diesbezüglichen Ansprüchen von Kunden und sonstigen Dritten frei.
7. Der Anbieter sorgt im Falle eines abgeschlossenen Miet- oder Kaufvertrages ohne weiteres Zutun von Casa Rento für die Bereitstellung der vereinbarten Unterkunft an den Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm geschuldeten Beträge aus dem Miet- oder Kaufvertrag ohne irgendeine Vermittlung und Einmischung von Casa Rento zu bezahlen.
8. Der Anbieter ist vollständig für die Einhaltung aller geltenden lokalen und nationalen Gesetze und Vorschriften verantwortlich, einschließlich insbesondere der Einhaltung einer gegebenenfalls bestehenden Registrierungspflicht. Der Anbieter hat, sofern zutreffend, eine Registrierungsnummer im Angebot anzugeben. Casa Rento übernimmt diesbezüglich keinerlei Haftung, und der Anbieter stellt Casa Rento von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.

#### **ARTIKEL 5 | DAUER DER REGISTRIERUNG VON ANBIETERN UND LÖSCHUNG VON ACCOUNTS**

1. Hat sich der Anbieter auf der Plattform registriert, berechtigt ihn die von ihm geleistete monatliche oder jährliche Zahlung zum Zugang zu seinem Account und zur Nutzung der vereinbarten Funktionalitäten der Plattform für die Dauer eines Monats bzw. eines Jahres. Nach Ablauf dieser Frist hat rechtzeitig eine neue Zahlung zu erfolgen, um den Account und die vereinbarten Funktionalitäten der Plattform weiter nutzen zu können, andernfalls werden der Account des Anbieters und die noch auf der Plattform angebotenen Unterkünfte gelöscht. In diesem Fall erlöschen auch alle nicht genutzten Credits unwiderruflich.

- Aufgrund des Ablaufs der vereinbarten Laufzeit ohne ausdrückliche Verlängerung besteht für Casa Rento keinerlei Aufbewahrungspflicht hinsichtlich der vom Anbieter gespeicherten Daten gleich welcher Art.
2. Bei einer möglichen Verlängerung im Sinne des vorigen Absatzes kann Casa Rento andere (Preis-)Bedingungen anwenden. Dies gilt auch für die Bereitstellung von Credits.
  3. Casa Rento ist berechtigt, nach einem Zeitraum von 12 Monaten ohne Einloggen in die Plattform den Account eines Kunden zu löschen. In diesem Fall hat Casa Rento keinerlei Aufbewahrungspflicht in Bezug auf die vom Kunden gespeicherten Daten gleich welcher Art.

## **ARTIKEL 6 | ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

1. Die Bezahlung durch den Anbieter hat zu erfolgen, bevor der Anbieter die kostenpflichtigen Funktionalitäten der Plattform nutzen kann. Die Credits werden ebenfalls erst dann zur Verfügung gestellt, wenn die vollständige diesbezügliche Bezahlung bei Casa Rento eingegangen ist.
2. Die Zahlungen sind in der von Casa Rento dafür vorgesehenen Weise zu leisten.
3. Casa Rento ist berechtigt, dem Anbieter die Rechnungen ausschließlich auf elektronischem Wege zu übermitteln.
4. Casa Rento stellt fällige Beträge zuzüglich Umsatzsteuer in Rechnung, sofern der Anbieter Casa Rento zuvor nicht eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer mitgeteilt hat und dies gegebenenfalls Anlass dazu gibt, keine Umsatzsteuer zu berechnen. Gibt der Anbieter keine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer an, wird standardmäßig der niederländische Umsatzsteuersatz von 21 % auf die Rechnung angewendet. Es liegt in der Verantwortung des Anbieters, Casa Rento korrekte und aktuelle Umsatzsteuerdaten zur Verfügung zu stellen. Casa Rento übernimmt keine Haftung für mögliche Folgen falscher oder fehlender Umsatzsteuerangaben. Casa Rento behält sich das Recht vor, gegebenenfalls zusätzliche Informationen anzufordern oder Anpassungen der Umsatzsteuer aufgrund der geltenden Steuergesetze und -vorschriften vorzunehmen.

## **ARTIKEL 7 | NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

1. Dem Nutzer ist es untersagt, vorsätzlich falsche, unvollständige oder irreführende Informationen über die Plattform zu übermitteln oder auszutauschen.
2. Der Nutzer ist verpflichtet, seine möglichen Login-Daten für den Zugang zur Plattform strikt geheim zu halten. Dem Nutzer ist es untersagt, seinen möglichen Account auf der Plattform Dritten zur Verfügung zu stellen. Alle Handlungen, die unter dem Account des Nutzers erfolgen, werden dem Nutzer zugerechnet. Hat der Nutzer den Verdacht, dass sein Account auf der Plattform missbraucht wird, hat er Casa Rento diesbezüglich unverzüglich zu informieren und, wenn möglich, seine Login-Daten zu ändern.
3. Dem Nutzer ist es untersagt, Abbildungen oder andere Inhalte auf die Plattform hochzuladen, für die ihm die betreffenden Rechte fehlen. Der Nutzer stellt Casa Rento von der Haftung für sämtliche diesbezüglichen Ansprüche von Dritten frei. Der Nutzer gewährleistet daher, dass alle Informationen, die er in die Plattform einstellt oder über die Plattform austauscht, keinerlei (geistigen Eigentums-)Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzen. Hat Casa Rento berechtigten Grund zu der Annahme, dass der Nutzer die Rechte Dritter verletzt, ist Casa Rento berechtigt, den Namen, die (IP-)Adresse und andere identifizierende Daten des Nutzers an den betreffenden Dritten weiterzugeben.
4. Dem Nutzer ist es untersagt, Sicherheitsvorkehrungen in der Software der Plattform zu durchbrechen, zu entfernen oder zu umgehen.
5. Dem Nutzer ist es untersagt, Geräte oder Software zu verwenden, die die normale Funktionsweise der Plattform stören oder stark belasten können, etwa in Form der Verbreitung von Viren und Würmern, sowie eigene Skripte oder Programme zum Hoch- oder Herunterladen großer Datenmengen einzusetzen.
6. Dem Nutzer ist es untersagt, bedrohende, rassistische, einschüchternde oder sonstige sittenwidrige Äußerungen auf die Plattform zu laden oder über die Plattform auszutauschen.
7. Casa Rento ist jederzeit befugt, alle Maßnahmen zu ergreifen, die zur Aufdeckung oder Verhinderung eines mutmaßlichen Missbrauchs der Plattform, der in jedem Fall bei einer Verletzung der Bestimmungen der vorangegangenen Absätze dieses Artikels vorliegt, beitragen können. Bei Missbrauch können andere Nutzer der Plattform eine Beschwerde bei Casa Rento einreichen. Für den Fall, dass Casa Rento eine Beschwerde für begründet hält, behält sich Casa Rento die in Artikel 8 genannten Rechte vor. Darüber hinaus ist Casa Rento jederzeit berechtigt, festgestellte Straftaten des Nutzers bei der Polizei anzuzeigen und in diesem Zusammenhang den Namen, die (IP-)Adresse und andere identifizierende Daten des Nutzers an die Polizei weiterzugeben.
8. Für mögliche Schäden, die Casa Rento infolge eines Verstoßes des Nutzers gegen die Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen, haftet der Nutzer.

## **ARTIKEL 8 | AUSSETZUNG UND RÜCKGÄNGIGMACHUNG DES NUTZUNGSVERTRAGES**

1. Casa Rento ist, außer wenn die Umstände des Einzelfalles dies billigerweise nicht rechtfertigen, berechtigt, die Ausführung des Nutzungsvertrages auszusetzen oder den Nutzungsvertrag ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung rückgängig zu machen,

- wenn der Nutzer seinen Verpflichtungen aus dem Nutzungsvertrag (einschließlich der Bestimmungen in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen) nicht, nicht rechtzeitig oder nicht vollständig nachkommt.
2. Wird über das Vermögen des Nutzers die Eröffnung des Insolvenzverfahrens beantragt, hat der Nutzer ein (vorläufiges) Zahlungsmoratorium beantragt, wurden seine Vermögensgegenstände gepfändet oder kann er aus anderen Gründen nicht frei über sein Vermögen verfügen, ist Casa Rento berechtigt, den Nutzungsvertrag mit unmittelbarer Wirkung ganz oder teilweise rückgängig zu machen.
  3. Darüber hinaus ist Casa Rento berechtigt, den Nutzungsvertrag ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung rückgängig zu machen, wenn Umstände von der Art auftreten, dass Casa Rento die Einhaltung des Nutzungsvertrages nicht mehr zugemutet werden kann.
  4. Der Nutzer erhebt zu keiner Zeit Anspruch auf eine Form von Schadensersatz im Zusammenhang mit dem von Casa Rento aufgrund dieses Artikels ausgeübten Aussetzungs- und/oder Rücktrittsrecht.

## **ARTIKEL 9 | HAFTUNG VON CASA RENTO UND HAFTUNGSFREISTELLUNG**

1. Der Anbieter gewährleistet, dass er uneingeschränkt berechtigt ist, das Angebot unter seinem Namen abzugeben, und dass er damit keine Rechte Dritter verletzt. Der Anbieter stellt Casa Rento von der Haftung für sämtliche diesbezüglichen Ansprüche von Dritten frei.
2. Die Anbieter bestimmen den Inhalt ihres Angebots auf der Plattform. Casa Rento ist nicht verpflichtet, sich zu vergewissern, ob die von den Anbietern stammenden Daten, die auf der Plattform veröffentlicht werden, rechtswidrig, unrichtig oder irreführend sind. Casa Rento übernimmt daher diesbezüglich auch keinerlei Haftung.
3. Wenn sie dafür berechtigte Gründe sieht, ist Casa Rento jederzeit berechtigt, das vom Anbieter über die Plattform eingestellte Angebot zu löschen, ohne dass Casa Rento in irgendeiner Weise gegenüber dem Anbieter oder Dritten für eine solche Löschung haftbar ist. Zu den berechtigten Gründen gehört der Umstand, dass das Angebot dem Gesetz oder dem üblichen Angebot auf der Plattform widerspricht.
4. Casa Rento gewährleistet gegenüber dem Anbieter nicht, dass und in welchem Umfang Unterkünfte des Anbieters über die Plattform vermietet oder verkauft werden. Casa Rento übernimmt diesbezüglich lediglich eine Verpflichtung zum Tätigwerden.
5. Casa Rento haftet in keinerlei Weise für Schäden infolge eines Umstandes, der ihr nach dem Gesetz, einer Rechtshandlung oder nach den im gesellschaftlichen Verkehr geltenden Auffassungen nicht zugerechnet werden kann (höhere Gewalt).
6. Casa Rento haftet nicht für Schäden, die sich aus der unbefugten Nutzung von möglichen Login-Daten des Nutzers für den Zugang zur Plattform ergeben.
7. Casa Rento bemüht sich, die Funktionsfähigkeit und Zugänglichkeit der Plattform zu optimieren. Casa Rento kann jedoch nicht garantieren, dass die Einrichtungen auf der Plattform auf unbestimmte Zeit zur Verfügung stehen und dass alle Einrichtungen auf der Plattform ohne Probleme funktionieren. Jede diesbezügliche Haftung von Casa Rento ist ausgeschlossen.
8. Casa Rento ist jederzeit berechtigt, die Plattform oder Teile davon vorübergehend außer Betrieb zu nehmen (oder nehmen zu lassen), wenn dies ihrer Auffassung nach im Hinblick auf die Wartung, Anpassung oder Verbesserung der Plattform oder der Server von Casa Rento oder Dritten, von denen das Funktionieren der Plattform abhängt, wünschenswert ist. Jegliche Haftung von Casa Rento aufgrund von Unerreichbarkeit der Plattform oder Teilen davon ist ausgeschlossen.
9. Casa Rento unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Plattform und ihre Systeme gegen jegliche Form der unbefugten Nutzung durch Dritte zu sichern. Casa Rento haftet jedoch niemals für die Verletzung von (geistigen Eigentums-)Rechten des Nutzers durch Dritte.
10. Casa Rento bietet dem Nutzer ein Übersetzungsmodul an, bei dem automatisierte Übersetzungstechnologie eingesetzt wird. Casa Rento bemüht sich, eine funktionale und nützliche Übersetzungsmöglichkeit anzubieten, übernimmt jedoch keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Eignung der übersetzten Texte. Der Nutzer bleibt selbst verantwortlich für die Überprüfung und Richtigkeit der vom Übersetzungsmodul erstellten Übersetzungen. Casa Rento übernimmt keine Haftung für Fehler, Ungenauigkeiten oder Missverständnisse, die sich aus der Nutzung des Übersetzungsmoduls ergeben. Die Nutzung des Übersetzungsmoduls erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers. Casa Rento haftet nicht für unmittelbare oder mittelbare Schäden, die durch falsche oder unvollständige Übersetzungen entstehen.
11. Sofern trotz der Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Haftung von Casa Rento besteht, ist diese aus welchem Grund auch immer entstandene Haftung gegenüber dem Anbieter jederzeit pro Ereignis (wobei eine zusammenhängende Reihe von Ereignissen als ein Ereignis zählt) auf die tatsächlichen Gebühren beschränkt, die dem Anbieter von Casa Rento für die Nutzung der Plattform in den letzten 12 Monaten vor Eintritt des schadensverursachenden Ereignisses in Rechnung gestellt wurden.
12. Casa Rento haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn, Schäden infolge von Betriebsunterbrechungen, sonstige Folgeschäden, Datenverluste und immaterielle Schäden, die mit der Nutzung der Plattform und der weiteren Erfüllung des Nutzungsvertrages durch Casa Rento zusammenhängen.

13. Voraussetzung für das Entstehen eines Schadensersatzanspruchs ist, dass der Anbieter Casa Rento unverzüglich nach dem Eintritt des Schadens oder der (möglichen) Kenntniserlangung von dem Schaden diesbezüglich schriftlich unterrichtet. Der Anspruch auf Schadensersatz erlischt, wenn der Anbieter nicht innerhalb einer angemessenen Frist, die in jedem Fall 12 Monate nach dem Entstehen des Anspruchs abläuft, eine diesbezügliche Beschwerde bei Casa Rento einreicht.
14. Der Nutzer stellt Casa Rento von der Haftung für mögliche Ansprüche Dritter, insbesondere auch anderer Nutzer der Plattform, frei, die im Zusammenhang mit der Durchführung des Nutzungsvertrages einen Schaden erleiden, während die betreffende Ursache Casa Rento nicht zuzurechnen ist. Falls Casa Rento aus diesem Grunde von Dritten haftbar gemacht werden sollte, ist der Nutzer verpflichtet, Casa Rento sowohl gerichtlich wie außergerichtlich beizustehen und unverzüglich alle Maßnahmen zu ergreifen, deren Vornahme von ihm in diesem Fall billigerweise erwartet werden darf. Sollte der Nutzer säumig bleiben, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, ist Casa Rento ohne weitere Inverzugsetzung berechtigt, selbst diesbezüglich tätig zu werden. Alle Kosten und Schäden, die auf Seiten von Casa Rento und bei Dritten dadurch entstehen, gehen volumnfänglich auf Rechnung und Gefahr des Nutzers.

## **ARTIKEL 10 | BESCHWERDEN**

1. Da Casa Rento nicht für das Angebot, für die Ausführung des möglichen Miet- oder Kaufvertrages durch den Anbieter und den Kunden sowie für die Vertragsgemäßheit der Unterkunft haftet, hat der Nutzer alle diesbezüglichen Beschwerden direkt und somit ohne Einschaltung von Casa Rento an den Anbieter oder den Kunden zu richten. Eine Beteiligung von Casa Rento an entsprechenden Verfahren ist nicht möglich, und Casa Rento übernimmt keinerlei diesbezügliche Haftung.
2. Beschwerden des Nutzers über Casa Rento hat der Nutzer schriftlich und vollständig sowie deutlich umschrieben an Casa Rento zu richten, und zwar innerhalb einer angemessenen Zeit, nachdem der Nutzer die Gründe, die Anlass zur Beschwerde gegeben haben, entdeckt hat.
3. Beschwerden, die bei Casa Rento über Casa Rento eingereicht werden, werden innerhalb einer Frist von sieben Tagen nach ihrem Eingang beantwortet. Erfordert eine Beschwerde eine längere Bearbeitungszeit, erfolgt innerhalb der Frist von sieben Tagen eine Antwort mit einer Empfangsbestätigung und der Angabe, wann der Nutzer mit einer ausführlicheren Antwort rechnen kann.

## **ARTIKEL 11 | GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE**

1. Alle Urheberrechte und sonstigen geistigen Eigentumsrechte an der Plattform und ihren Bestandteilen, einschließlich der Software, des Designs und der Funktionsweise der Plattform sowie der über die Plattform angezeigten Abbildungen, gehören Casa Rento oder ihren Lizenzgebern (zu denen auch andere Nutzer der Plattform gehören können), sofern es sich nicht um Inhalte handelt, die vom Nutzer selbst stammen. Es ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Casa Rento bzw. dem jeweiligen Lizenzgeber verboten, das Material, auf dem die Rechte von Casa Rento bzw. dem Lizenzgeber ruhen, zu vervielfältigen, in irgendeiner Weise zu reproduzieren, zu verbreiten, zu verwerten oder davon abgeleitete Werke zu erstellen.
2. Im Falle einer dem Nutzer zurechenbaren Zu widerhandlung gegen die Bestimmungen des vorigen Absatzes behalten sich Casa Rento bzw. der Lizenzgeber alle Rechte vor, die ihnen von Gesetzes wegen zustehen, dies einschließlich des Anspruchs auf einen von ihnen in angemessener Weise zu bestimmenden Schadensersatz und der sofortigen Beseitigung der Zu widerhandlung.

## **ARTIKEL 12 | SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

1. Auf den Nutzungsvertrag und alle sich daraus zwischen den Parteien ergebenden Rechtsverhältnisse findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.
2. Vor der möglichen Anrufung eines Gerichts sind die Parteien verpflichtet, sich in der bestmöglichen Weise um eine Beilegung der Streitigkeit in gegenseitigem Einvernehmen zu bemühen.
3. Für alle Rechtsstreitigkeiten zwischen den Parteien ist in erster Instanz ausschließlich das zuständige niederländische Gericht im Gerichtsbezirk der *Rechtbank Gelderland* zuständig, dies unbeschadet des Rechts von Casa Rento, ein anderes nach dem Gesetz zuständiges Gericht zu benennen.
4. Wenn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in mehreren Sprachen vorliegen, ist für die Auslegung der darin enthaltenen Bestimmungen stets die niederländische Fassung der vorliegenden Geschäftsbedingungen maßgeblich.