

Algemene voorwaarden | Casa Rento B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Casa Rento: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Casa Rento B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Galvanistraat 7, 6716 AE te Ede, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 95366679.
2. Gebruiker: iedere rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen, die met Casa Rento een Gebruiksovereenkomst heeft gesloten of van plan is te sluiten.
3. Partijen: Casa Rento en de Gebruiker gezamenlijk.
4. Aanbieder: iedere Gebruiker die van het Platform gebruik maakt in hoedanigheid van (potentiële) verhuurder of verkoper van een Accommodatie.
5. Afnemer: iedere Gebruiker die van het Platform gebruik maakt in hoedanigheid van (potentiële) huurder of koper van een Accommodatie.
6. Gebruiksovereenkomst: de overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan de Gebruiker gerechtigd is van de aan hem geboden functionaliteiten van het Platform gebruik te maken.
7. Platform: www.casarento.com of een vergelijkbaar platform met een andere extensie waarop door Aanbieders Accommodaties worden aangeboden.
8. Aanbod: ieder aan de Afnemer middels het Platform gerichte aanbod van Aanbieders betreffende een Accommodatie.
9. Accommodatie: een vakantiehuis, vakantievilla, vakantieappartement, vakantiechalet, B&B-locatie, vakantiepension of ander type accommodatie dat door een Aanbieder op het Platform wordt aangeboden.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek en ieder gebruik van het Platform door de Gebruiker. Dit geldt vanaf het moment dat de Gebruiker uitdrukkelijk is gewezen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, waarbij een mogelijkheid is geboden om eenvoudig van deze algemene voorwaarden kennis te kunnen nemen.
2. Deze algemene voorwaarden gelden niet voor de rechtsverhouding tussen Afnemers en Aanbieders. Bij het Aanbod en bij huur- of koopovereenkomsten is Casa Rento geen partij. Voor het Aanbod en de (kwaliteit van) Accommodaties is de betreffende Aanbieder verantwoordelijk en aansprakelijk.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Gebruiksovereenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | TOTSTANDKOMING VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST EN REGISTRATIE

1. Vanaf het moment dat de Gebruiker uitdrukkelijk is gewezen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, waarbij een mogelijkheid is geboden om eenvoudig van deze algemene voorwaarden kennis te kunnen nemen, geldt dat tussen Partijen een Gebruiksovereenkomst tot stand is gekomen.
2. Afnemers maken kosteloos gebruik van het Platform en hoeven zich niet op het Platform te registreren. Zij kunnen zich evenwel op het Platform registreren, bijvoorbeeld om favoriete Accommodaties op te slaan.
3. Aanbieders dienen zich op het Platform te registreren om Accommodaties te kunnen aanbieden. Aanbieders zijn daarvoor een betaling aan Casa Rento verschuldigd. De betalingsverplichting voor Aanbieders bestaat uit een jaarlijks of maandelijks terugkerend bedrag. Daarnaast kan de Aanbieder credits aanschaffen om van extra functionaliteiten van het Platform gebruik te kunnen maken, zoals het weergeven van het Aanbod als een topvermelding, last-minute aanbieding en een vermelding in nieuwsbrieven en/of op social media kanalen.
4. Registratie op het Platform is uitsluitend mogelijk voor Accommodaties die zich binnen de Europese Unie (EU) bevinden. Accommodaties die zich buiten de EU bevinden, kunnen niet op het Platform worden geplaatst. Casa Rento behoudt zich het recht voor om dit beleid in de toekomst te herzien. Aanbieders die buiten de EU woonachtig of gevestigd zijn, maar onroerend

goed binnen de EU bezitten, kunnen wel een Accommodatie aanbieden op het Platform. Casa Rento behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen registratieaanvragen te weigeren die niet voldoen aan deze voorwaarden.

5. Elk aanbod van Casa Rento tot registratie op het Platform en elk aanbod van Casa Rento tot de aanschaf van credits is vrijblijvend. Casa Rento is nimmer verplicht een dergelijke verbintenis met de Gebruiker aan te gaan en kan zijn aanbod tot direct, althans zo spoedig mogelijk na registratie c.q. aanschaf van credits, nog herroepen. Indien in dat geval reeds betaling heeft plaatsgevonden, wordt dit bedrag zo spoedig mogelijk aan de Aanbieder terugbetaald.
6. De Gebruiker dient alle bij de (eventuele) registratie op het Platform, alsook alle daarna op het Platform gevraagde verplichte gegevens, volledig en naar waarheid te verstrekken. De Gebruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Casa Rento is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de Gebruiker onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

ARTIKEL 4. | OVER HET PLATFORM EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN BETROKKENEN

1. Aanbieders maken van het Platform gebruik om hun Aanbod aan Afnemers te openbaren. Casa Rento vervult hierbij slechts een faciliterende rol. De informatie uit het Aanbod wordt door de betreffende Aanbieder bepaald, voor de inhoud waarvan Casa Rento niet verantwoordelijk en aansprakelijk is. Casa Rento is dan ook niet aansprakelijk doordat hij in het kader van de exploitatie van het Platform uitgaat van door Aanbieders verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. De Aanbieders zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juiste en volledige informatie omtrent de Accommodatie. Het Aanbod wordt, conform de door de betreffende Aanbieder onder zijn account op het Platform verstrekte gegevens, waaronder eventuele afbeeldingen mede begrepen, zo nauwkeurig mogelijk en waarheidsgetrouw op het Platform weergegeven.
3. De Afnemer kan via het contactformulier bij het Aanbod, contact opnemen met de Aanbieder. Bij deze communicatie is Casa Rento niet betrokken. Op het Platform kan de Afnemer middels een vrijblijvende reserveringsaanvraag via de kalenderfunctie, een boeking doen voor een te huren Accommodatie. Of de boeking daadwerkelijk definitief wordt en of en zo ja, onder welke (prijs)voorwaarden de Accommodatie door de Aanbieder aan de Afnemer beschikbaar wordt gesteld, dient rechtstreeks tussen de Afnemer en Aanbieder te worden overeengekomen. Bij het Aanbod, de onderhandelingen tussen Afnemers en Aanbieders en bij huur- of koopovereenkomsten tussen Afnemers en Aanbieders, is Casa Rento geen partij. Casa Rento aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
4. Uitsluitend de Gebruiker is jegens de Aanbieder of Afnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de eventuele huur- of koopovereenkomst die tussen de Gebruiker en Aanbieder of Afnemer tot stand is gekomen. De Gebruiker is jegens de Afnemer c.q. Aanbieder aansprakelijk voor de nakoming van al zijn verplichtingen die uit de huur- of koopovereenkomst voortvloeien. Casa Rento is uitsluitend bij huur- en koopovereenkomsten betrokken wat betreft de beschikbaarstelling van het Platform. Voor tekortkomingen van de betreffende Aanbieder jegens de Afnemer en vice versa draagt Casa Rento geen enkele aansprakelijkheid. De Gebruiker vrijwaart Casa Rento van alle aanspraken van de Aanbieder c.q. Afnemer ter zake.
5. De Aanbieder is zelfstandig verantwoordelijk voor het plaatsen van het Aanbod middels de daartoe van Casa Rento ontvangen inloggegevens. Het plaatsen van Accommodaties dient te geschieden op de daartoe onder het account van de Aanbieder aangewezen wijze.
6. De Aanbieder is gehouden het Aanbod dusdanig op het Platform te beschrijven en te doen weergeven dat Afnemers zich daaromtrent een goed beeld kunnen vormen. De Aanbieder bepaalt volledig zelf de inhoud van het Aanbod. Casa Rento is niet gehouden zich er van te vergewissen of de van de Aanbieder afkomstige gegevens zoals op het Platform geopenbaard, onrechtmatig, onjuist of misleidend zijn. De Aanbieder is daarvoor zelf aansprakelijk en vrijwaart Casa Rento van alle aanspraken van Afnemers en andere derden ter zake.
7. De Aanbieder zal, in geval van een tot stand gekomen huur- of koopovereenkomst, zonder verdere tussenkomst van Casa Rento voor de beschikbaarstelling van de overeengekomen Accommodatie aan de Afnemer zorgdragen. De Afnemer betaalt hetgeen hij uit hoofde van de huur- of koopovereenkomst is verschuldigd, zonder enige tussenkomst en inmenging van Casa Rento.
8. De Aanbieder is volledig verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke lokale en nationale wet- en regelgeving, waaronder in het bijzonder begrepen de naleving van een eventuele registratieplicht. De Aanbieder dient daartoe, indien van toepassing, een registratienummer in het Aanbod te vermelden. Casa Rento aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid en de Aanbieder vrijwaart Casa Rento van alle aanspraken van derden dienaangaande.

ARTIKEL 5. | DUUR REGISTRATIE AANBIEDERS EN VERWIJDEREN VAN ACCOUNTS

1. Indien de Aanbieder zich op het Platform heeft geregistreerd, geeft de door hem verrichte maand- of jaarbetaling recht op toegang tot zijn account en gebruik van de overeengekomen functionaliteiten van het Platform, voor de duur van een maand c.q. een jaar. Tegen verstrijken van deze periode, dient tijdig opnieuw betaling plaats te vinden om langer van het account en de overeengekomen functionaliteiten van het Platform gebruik te kunnen maken, bij gebreke waarvan het account van de Aanbieder en de eventueel nog op het Platform aangeboden Accommodatie(s), worden verwijderd. In dat geval komen ook eventueel nog niet-gebruikte credits onherroepelijk te vervallen. Door verstrijken van de overeengekomen looptijd zonder dat uitdrukkelijk

verlenging heeft plaatsgevonden, rust op Casa Rento geen enkele bewaarplicht ten aanzien van welke van de Aanbieder dan ook opgeslagen gegevens.

2. Bij een eventuele verlenging als bedoeld in het vorige lid, kan Casa Rento andere (prijs)voorwaarden hanteren. Dit geldt ook wat betreft het aanbod van credits.
3. Na een periode van 12 maanden niet ingelogd te zijn geweest op het Platform, is Casa Rento gerechtigd het eventuele account van een Afnemer te verwijderen. In dat geval rust op Casa Rento geen enkele bewaarplicht ten aanzien van welke van de Afnemer dan ook opgeslagen gegevens.

ARTIKEL 6. | BETALINGSVOORWAARDEN

1. Betaling door de Aanbieder dient te geschieden voordat de Aanbieder van de betaalde functionaliteiten van het Platform gebruik kan maken. Credits worden eveneens pas beschikbaar gesteld indien de volledige betaling daarvoor door Casa Rento is ontvangen.
2. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Casa Rento aangegeven wijze.
3. Casa Rento is gerechtigd facturen uitsluitend langs elektronische weg aan de Aanbieder te verstrekken.
4. Casa Rento factureert verschuldigde bedragen vermeerderd met btw, tenzij de Aanbieder vooraf een geldig btw-nummer aan Casa Rento heeft verstrekt en dit onder omstandigheden aanleiding geeft om geen btw in rekening te brengen. Indien de Aanbieder geen btw-nummer verstrekt, wordt standaard het Nederlandse btw-tarief van 21% toegepast op de factuur. Het is de verantwoordelijkheid van de Aanbieder om correcte en actuele btw-gegevens aan Casa Rento te verstrekken. Casa Rento aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van onjuiste of ontbrekende btw-informatie. Casa Rento behoudt zich het recht voor om, indien nodig, aanvullende informatie op te vragen of btw-correcties door te voeren op basis van geldende fiscale wet- en regelgeving.

ARTIKEL 7. | GEBRUIKSVOORWAARDEN

1. Het is de Gebruiker verboden om middels het Platform opzettelijk onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens te verstrekken of uit te wisselen.
2. De Gebruiker is verplicht zijn eventuele inloggegevens voor toegang tot het Platform strikt geheim te houden. Het is de Gebruiker verboden om zijn eventuele account op het Platform aan een derde ter beschikking te stellen. Alle handelingen die onder het account van de Gebruiker worden verricht, worden aan de Gebruiker toegerekend. Indien de Gebruiker misbruik van zijn account op het Platform vermoedt, dient de Gebruiker Casa Rento daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en indien mogelijk, zijn inloggegevens te wijzigen.
3. Het is de Gebruiker verboden om afbeeldingen of andere content op het Platform te uploaden ten aanzien waarvan hij niet de rechten heeft om dat te doen. De Gebruiker vrijwaart Casa Rento van alle aanspraken van derden ter zake. De Gebruiker staat er dan ook voor in dat alle informatie die hij toevoegt aan het Platform of uitwisselt via het Platform, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden of enig wettelijk voorschrift. Indien Casa Rento gegronde reden heeft om aan te nemen dat de Gebruiker een inbreuk op de rechten van derden maakt, is Casa Rento gerechtigd de naam, (IP-)adres en andere identificerende gegevens van de Gebruiker aan de betreffende derde te verstrekken.
4. Het is de Gebruiker verboden enige beveiliging in de programmatuur van het Platform te doorbreken, te verwijderen of te ontwijken.
5. Het is de Gebruiker verboden apparatuur of programmatuur te gebruiken die de normale werking van het Platform kunnen verstoren of zwaar kunnen belasten, zoals het verspreiden van virussen, worms en cetera, alsook het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data.
6. Het is de Gebruiker verboden bedreigende, racistische, intimiderende of andere onbetamelijke uitingen op het Platform te uploaden of via het Platform uit te wisselen.
7. Casa Rento is te allen tijde bevoegd alle handelingen te verrichten die behulpzaam kunnen zijn bij het opsporen of verhinderen van verondersteld misbruik van het Platform, waaronder overtreding van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel in elk geval begrepen. Omtrent misbruik kunnen andere Gebruikers van het Platform een klacht indienen bij Casa Rento. In geval Casa Rento een klacht gegrond acht, behoudt Casa Rento zich de rechten als bedoeld in artikel 8 voor. Bovendien is Casa Rento te allen tijde gerechtigd om bij de Politie aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten die door de Gebruiker zijn begaan en in dat kader de naam, (IP-)adres en andere identificerende gegevens van de Gebruiker aan de Politie te verstrekken.
8. Voor eventuele schade die Casa Rento lijdt als gevolg van overtreding door de Gebruiker van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, is de Gebruiker aansprakelijk.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE GEBRUIKSOVEREENKOMST

1. Casa Rento is, tenzij de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs niet rechtvaardigen, bevoegd om de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst op te schorten of de Gebruiksovereenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden,

indien de Gebruiker zijn verplichtingen uit de Gebruiksovereenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

2. Indien de Gebruiker in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Gebruiker anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Casa Rento gerechtigd om de Gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Voorts is Casa Rento gerechtigd de Gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen waardoor verdere nakoming van de Gebruiksovereenkomst door Casa Rento redelijkerwijs niet van Casa Rento kan worden gevergd.
4. De Gebruiker maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Casa Rento op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID VAN CASA RENTO EN VRIJWARING

1. De Aanbieder staat er voor in dat hij volledig gerechtigd is het Aanbod onder zijn naam uit te doen brengen en hij daarmee geen inbreuk maakt op rechten van derden. De Aanbieder vrijwaart Casa Rento van alle aanspraken van derden ter zake.
2. Aanbieders bepalen de inhoud van hun Aanbod op het Platform. Casa Rento is niet gehouden zich er van te vergewissen of de van Aanbieders afkomstige gegevens zoals op het Platform geopenbaard, onrechtmatig, onjuist of misleidend zijn. Casa Rento aanvaardt ter zake dan ook geen enkele aansprakelijkheid.
3. Casa Rento is te allen tijde gerechtigd, indien hij daarvoor gegronde redenen acht te hebben, het door de Aanbieder middels het Platform geplaatste Aanbod te verwijderen zonder dat Casa Rento op enigerlei wijze aansprakelijk is jegens de Aanbieder of derden als gevolg van een dergelijke verwijdering. Als gegronde reden wordt onder meer aangemerkt de omstandigheid dat het Aanbod in strijd is met de wet of het gebruikelijke aanbod op het Platform.
4. Casa Rento staat er jegens de Aanbieder niet voor in dat en in welke mate Accommodaties van de Aanbieder middels het Platform worden verhuurd of verkocht. Casa Rento verbindt zich ter zake uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
5. Casa Rento draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van een omstandigheid die hem krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht).
6. Casa Rento is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van eventuele inloggegevens van de Gebruiker voor toegang tot het Platform.
7. Casa Rento spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van het Platform te optimaliseren. Echter kan Casa Rento niet garanderen dat de voorzieningen op het Platform onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen op het Platform steeds probleemloos functioneren. Elke aansprakelijkheid van Casa Rento ter zake is uitgesloten.
8. Casa Rento is te allen tijde bevoegd het Platform of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van het Platform of de servers van Casa Rento of derden waarvan de werking van het Platform afhankelijk is. Alle aansprakelijkheid van Casa Rento als gevolg van ontoegankelijkheid van het Platform of onderdelen daarvan, is uitgesloten.
9. Casa Rento spant zich naar alle redelijkheid in het Platform en zijn systemen te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Casa Rento is echter nimmer aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Gebruiker door derden.
10. Casa Rento biedt de Gebruiker een vertaalmodule aan, waarbij gebruik wordt gemaakt van geautomatiseerde vertalingstechnologie. Casa Rento spant zich in om een functionele en bruikbare vertaalmogelijkheid te bieden, maar garandeert niet de juistheid, volledigheid of geschiktheid van de vertaalde teksten. De Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor de controle en correctheid van de vertalingen die door de vertaalmodule worden gegenereerd. Casa Rento aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten, onnauwkeurigheden of misverstanden die voortvloeien uit het gebruik van de vertaalmodule. Het gebruik van de vertaalmodule is voor eigen risico van de Gebruiker. Casa Rento is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige vertalingen.
11. Voor zover er, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op Casa Rento rust, is deze aansprakelijkheid jegens de Aanbieder, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot de daadwerkelijk door de Aanbieder over de laatste 12 maanden vóór het ontstaan van de schadeveroorzakende gebeurtenis, door Casa Rento aan de Aanbieder in rekening gebrachte vergoedingen voor gebruik van het Platform.
12. Casa Rento is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfstagnatie, overige gevolgschade, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met het gebruik van het Platform en de overige uitvoering van de Gebruiksovereenkomst door Casa Rento.
13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Aanbieder direct na het ontstaan of het (mogelijkerwijs kunnen) ontdekken van de schade daarvan Schriftelijk mededeling doet aan Casa Rento. Iedere vordering tot

schadevergoeding vervalt indien de Aanbieder ter zake niet binnen bekwame tijd bij Casa Rento reclameert, welke termijn in ieder geval verloopt na 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

14. De Gebruiker vrijwaart Casa Rento van eventuele aanspraken van derden, waaronder die van andere Gebruikers van het Platform in het bijzonder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Casa Rento toerekenbaar is. Indien Casa Rento uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Gebruiker gehouden Casa Rento zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Gebruiker in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Casa Rento, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Casa Rento en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Gebruiker.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN

1. Omdat Casa Rento niet aansprakelijk is voor het Aanbod, de uitvoering van de eventuele huur- of koopovereenkomst door de Aanbieder en Afnemer en de omstandigheid dat de Accommodatie aan die overeenkomst beantwoordt, dient de Gebruiker eventuele klachten daaromtrent rechtstreeks, en aldus zonder tussenkomst van Casa Rento, te richten aan de Aanbieder c.q. Afnemer. Bij geschillen ter zake kan Casa Rento niet worden betrokken en aanvaardt Casa Rento geen enkele aansprakelijkheid.
2. Klachten van de Gebruiker over Casa Rento, dient de Gebruiker Schriftelijk en volledig en duidelijk omschreven aan Casa Rento te richten binnen bekwame tijd nadat de Gebruiker de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, heeft ontdekt.
3. Bij Casa Rento ingediende klachten over Casa Rento worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Gebruiker een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op het Platform en de onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de programmatuur, vormgeving en werking van het Platform en beelden getoond middels het Platform, behoren toe aan Casa Rento dan wel zijn licentiegevers (waaronder andere gebruikers van het Platform mede begrepen kunnen zijn), tenzij het content betreft die van de Gebruiker zelf afkomstig is. Het is zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van Casa Rento c.q. de betreffende licentiegever, verboden het materiaal waarop de rechten van Casa Rento c.q. de licentiegever rusten, te verveelvoudigen, op enige wijze te reproduceren, te verspreiden, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken.
2. In geval van een aan de Gebruiker toerekenbare inbreuk op het bepaalde in het vorige lid, behoudt Casa Rento c.q. de licentiegever zich alle rechten voor die hem krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN

1. Op de Gebruiksovereenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Casa Rento een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie van de onderhavige voorwaarden steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bepalingen.